

Выводы и предложения  
 независимых экспертов, родителей (законных представителей обучающихся)  
 по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности  
 МБДОУ г. Набережные Челны Республики Татарстан  
 "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательному-речевому направлению  
 развития детей № 69 "Радуга"

**1.** По первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» показатель составил **31,8 баллов** (max.40,0 баллов), это **79,5%**

По итогам исследования сайта ДОУ:

1.1. На сайте организации не размещен Коллективный договор ДОУ.

1.3. Полнота и актуальность информации, размещенной на официальных сайтах в информационной системе «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» <https://edu.tatar.ru> наличие сведений о педагогических работниках обозначилась в полном объеме.

По результатам мониторинга тайных/слепых звонков в течение рабочего времени и отправки тайных писем на электронную почту ДОУ:

1.2. По телефону, после повторных анонимных звонков ответил человек, не владеющий информацией. По электронной почте ответ на анонимное письмо не получен, что указывает на недостаточную работу по взаимодействию с получателями образовательных услуг по телефону и электронной почте.

По итогам работы независимых экспертов:

1.4. Журнал обращения граждан находится в кабинете у заведующей ДОУ. С 2013 год зарегистрированы 13 обращений. Все обращения рассмотрены, решены, ответы доведены до потребителей услуг. Не проводится ранжирование обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг и нет автоматической рассылки информации на электронные адреса родителей.

В ДОУ не назначено ответственное лицо за регистрацию и ранжирование обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

По мнению родителей (законных представителей детей):

- замечаний нет.

**2.** По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения» показатель составил **57,0 баллов** (max.70,0 баллов), это **81,4%**.

По итогам работы независимых экспертов:

2.1. Внешний вид и состояние здания удовлетворительное. Требуется ремонт кровли, сантехники, подвала и замена оконных блоков. Территория ДОУ в удовлетворительном состоянии. Оборудованы 12 теневого навесов для всех групп. Материально-техническое и информационное обеспечение соответствует требованиям. Созданы все условия для всестороннего развития детей.

2.2. Реализуется 2 программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности.  
 2.3. Не организованы индивидуальные коррекционно-развивающие занятия логопедом и дефектологом.  
 2.4. Реализуются дополнительные образовательные 7 программ по 4 направлениям.  
 2.5. В организации организована работа консультационный пункт, Консультации проводит педагог-психолог. Логопункт не работает.  
 2.6. ДОУ дети с ОВЗ и инвалиды не посещают, не обеспечена доступность для детей-инвалидов всех помещений, где осуществляется образовательная деятельность. Не реализуются адаптированная образовательная программа. В штате организации нет дефектолога и логопеда.

2.7. Замечаний и предложений нет.

По мнению родителей (законных представителей детей):

- 19,7 % не довольны высокой наполняемостью групп;
- 17,9 % отмечают нехватку воспитателей;
- 8,9% не довольны высокими ценами на платные услуги при дополнительном посещении занятий;
- 7,1 % отмечают нехватку младших воспитателей;
- 1,8% отмечают факт *дополнительных денежных сборов с родителей.*

3. По третьему критерию «**Доброжелательность, вежливость и компетентность работников**» показатель составил **19,4 баллов** (max.20,0 баллов), это **97%**.

По мнению родителей (законных представителей детей):

- 96,4% удовлетворены компетентностью работников;
- 98,2% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников;
- 1,8 % отмечают невнимательное отношение персонала к детям.

4. По четвертому критерию «**Удовлетворенность качеством оказания услуг**» показатель составил **23,8 баллов** (max.30,0 баллов), это **79,3%**.

По мнению родителей (законных представителей детей):

- 94,7% удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг;
  - 53,6% удовлетворены материально-техническим обеспечением ДОУ;
  - 89,3% готовы рекомендовать ДОУ своим родственникам и близким;
  - 46,4% не удовлетворены материально-техническим обеспечением ДОУ;
  - 37,5% требуют капитального ремонта здания ДОУ;
- 8,.

#### Предложения:

1. Провести анализ результатов НОК образовательной деятельности с целью оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям на уровне ДОУ.

2. Выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности и продумать возможности его повышения.
3. Провести анализ обеспеченности групп воспитателями и младшими воспитателями, наполняемости групп, организации платных дополнительных услуг и ценообразованием в ДОУ и результаты довести до сведения родителей (законных представителей детей).
4. Включить в план по улучшению качества работы конкретные мероприятия, направленные на создание комфортных условий, совершенствование материально-технического, информационного обеспечения и повышения качества образовательной деятельности.
5. Выполнять Приказ МОиН РТ от 29.03.2011г. № 1244/11 "О недопущении незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся в образовательных учреждениях Республики Татарстан".
6. Продолжить работу по созданию «доступной среды» для детей с ОВЗ и инвалидов.
7. Создать механизм обратной связи с потребителями услуг для изучения общественного мнения о качестве оказываемых услуг (рубрика «вопрос-ответ», анкетирование и другое). Проводить мониторинг удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОУ.
8. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения письменных и устных обращений граждан (по телефону, электронной почте, виртуальной приемной) и наличия ранжированной информации об обращениях граждан, назначить ответственных лиц по взаимодействию ДОУ с гражданами.
9. Разместить итоговые результаты НОК образовательной деятельности и план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ в разделе на официальных сайтах информационной системы «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет»<https://edu.tatar.ru>, [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).